

# **ALGEMENE VOORWAARDEN ZALUCHA ADVOCATUUR**

## **Algemeen**

Zalucha Advocatuur is een eenmanszaak waarbij ten tijde van de vaststelling van deze algemene voorwaarden mr. P.D. Zalucha als enige advocaat werkzaam is. Zalucha Advocatuur stelt zich ten doel het beoefenen van de advocatuur.

## **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die met Zalucha Advocatuur worden gesloten, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Overeenkomst van opdracht**

Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand, na schriftelijke aanvaarding ervan door mr. P.D. Zalucha.

De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever.

Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Zalucha Advocatuur zal zich inspannen de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. De opdrachtgever zal aan Zalucha Advocatuur alle informatie verstrekken die van belang kan zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst van opdracht, evenals alle informatie die Zalucha Advocatuur van de opdrachtgever verlangt (een en ander indien en voor zover de opdrachtgever in staat is om deze informatie te verstrekken).

Zalucha Advocatuur zal de opdrachtgever er schriftelijk van op de hoogte stellen wanneer het dossier aangaande de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht wordt gesloten. Het dossier zal vervolgens gedurende een periode van minimaal vijf jaren in een specifiek daartoe bestemde archiefruimte worden bewaard.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht, iedere aanvullende, gewijzigde en/of vervolgopdracht daaronder begrepen, die aan Zalucha Advocatuur wordt verleend behoudens voor zover bij de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

Zalucha Advocatuur kan namens en voor rekening van de opdrachtgever bij het uitvoeren van de opdracht derden inschakelen.

Bij het inschakelen van derden zal Zalucha Advocatuur zoveel mogelijk voorafgaand overleg met de opdrachtgever voeren en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht

nemen. Zalucha Advocatuur is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.

Zalucha Advocatuur is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

Ieder der partijen kan de opdracht, desgewenst met onmiddellijke ingang, beëindigen. De opdrachtgever is gehouden het honorarium en de bijkomende kosten te voldoen tot het moment van beëindiging van de verrichtte werkzaamheden.

## **Honorarium**

Voor de uitvoering van de overeenkomst is de opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd.

Zalucha Advocatuur is gerechtigd het overeengekomen honorarium jaarlijks te indexeren.

Tenzij anders overeengekomen factureert Zalucha Advocatuur in principe iedere maand.

Zalucha Advocatuur is steeds gerechtigd van cliënt betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eerstvolgende declaratie.

In zaken die worden behandeld volgens het wettelijk systeem van gefinancierde rechtshulp geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de aan Zalucha Advocatuur verschuldigde eigen bijdrage, alsmede voor de (eventuele) kosten derden.

## **Betaling**

Alleen betaling door overmaking c.q. bijschrijving op één van de ten name van Zalucha Advocatuur of de betreffende daarmee gelieerde Stichting Beheer Derdengelden, gestelde bank- of girorekeningen, dan wel in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.

Betaling van declaraties van het kantoor dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of op de betreffende declaratie een afwijkende betalingstermijn is vermeld).

Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente c.q. bij handelsovereenkomsten de wettelijke handelsrente verschuldigd.

In geval van incassomaatregelen zijn de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% over het verschuldigde, met een minimum van € 250, -.

Indien een declaratie, ondanks herhaalde aanmaning, niet wordt voldaan, kan Zalucha Advocatuur haar werkzaamheden opschorten, nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld. Zalucha Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden op deze grond.

## **Derdengelden**

Gelden die Zalucha Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever onder zich houdt, worden geplaatst op een bankrekening van de Stichting Beheer Derdengelden Zalucha Advocatuur. Ter compensatie van de kosten van administratie en beheer van de rekening, wordt over derdengelden als hier bedoeld geen rente vergoed.

## **Aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid van Zalucha Advocatuur is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd en aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

Bij opzet of bewuste roekeloosheid van Zalucha Advocatuur geldt deze beperking niet.

Een afschrift van de beroepsaansprakelijkheidspolis ligt ter inzage op kantoor.

Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Zalucha Advocatuur in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium.

De aansprakelijkheid van Zalucha Advocatuur vervalt indien de opdrachtgever niet binnen één jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden met de gebeurtenis die tot de (eventuele) aansprakelijkheid leidt, Zalucha Advocatuur schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.

Zalucha Advocatuur kan de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.

De opdrachtgever kan (tijdig) voor de verzending van enig specifiek bericht verzoeken gebruik te maken van de bij Zalucha Advocatuur aanwezige elektronische beveiligingsmogelijkheden.

Zalucha Advocatuur is niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overbrenging van informatie of vertraging in de ontvangst van e-mail en andere vormen van dataverkeer.

Zalucha Advocatuur is ook niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen ten gevolge van niet aflevering, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere kwaadaardige programmatuur.

## **Gefinancierde rechtshulp door de Raad voor Rechtsbijstand**

Voor alle werkzaamheden, die voorafgaande aan de datum van afgifte van een toevoeging worden verricht, is door de opdrachtgever een voorschot verschuldigd. Het verlopen van termijnen komt voor rekening en risico van de opdrachtgever, indien door de opdrachtgever niet tijdig, hetzij voornoemd voorschot, hetzij na afgifte van de toevoeging de opgelegde eigen bijdrage en de verschotten (zoals o.a. griffierecht, deurwaarderskosten, uittreksels) zijn voldaan.

Alle te verrichten werkzaamheden komen voor rekening van de opdrachtgever tot het moment, waarop de Raad voor Rechtsbijstand een onvoorwaardelijke definitieve toevoeging zal hebben afgegeven. In dat geval komen de werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever tot de datum van ingang van de toevoeging.

## **Melding ongebruikelijke transacties**

Zalucha Advocatuur is gerechtigd, zonder voorafgaande mededeling aan de opdrachtgever, melding te doen aan het Meldpunt Ongebruikelijke Transacties van eventueel daarvoor in aanmerking komende handelingen die ter kennis van Zalucha Advocatuur komen. De opdrachtgever verschaft daartoe bij het geven van de opdracht aan Zalucha Advocatuur de door Zalucha Advocatuur gewenste kopieën van identiteitsbewijzen (paspoort, rijbewijs, gewaarmerkt uittreksel uit het Handelsregister).

## **Klachten/geschillen**

Zalucha Advocatuur neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van totstandkoming en/of de uitvoering van haar dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur.

Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing.

Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan voorziet het Reglement in arbitrage.

Wanneer Zalucha Advocatuur er niet in slaagt uw eventuele klachten over dienstverlening met u tot een oplossing te brengen, dan kunt u uw klachten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur komt tot stand door ondertekening van de door Zalucha Advocatuur aan u te verzenden opdrachtbevestiging waarin naar de regeling wordt verwezen.

## **Rechts- en forumkeuze**

Op de rechtsverhouding tussen Zalucha Advocatuur en de opdrachtgever, alsmede degene die van haar diensten gebruik maakt, is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.